



# **Ma santé L'offre commerciale Assurance santé Chasné-sur-Illet**

05 février 2022

# Sommaire

## L'offre commerciale Assurance santé pour votre commune CHASNE-SUR-ILLET

1. Votre santé, un objectif commun
2. Qu'est ce que l'offre commerciale Assurance santé pour votre commune ?  
L'offre Ma Santé
4. Assistance et services AXA
5. AXA, au plus proche de chez vous



# 1 Votre santé, un objectif commun

# La réforme du 100% Santé - Constat actuel

Aujourd'hui encore, trop de français renoncent à certains soins en raison d'un reste à charge trop élevé.

2,1 millions

de français renoncent  
aux appareils auditifs

4,7 millions

de français renoncent  
aux soins dentaires

6,7 millions

de français renoncent  
aux lunettes

Source : dossier de presse du Ministère des Solidarités et de la Santé du 13 juin 2020

offre commerciale Assurance santé pour votre commune février 2022



Répondre à vos  
préoccupations





## Répondre à vos attentes



Les frais de santé augmentent et la Sécurité sociale ne peut pas suivre. Trouver **une solution pour être correctement remboursé** des frais médicaux courants est une priorité pour tous.



Avoir une **complémentaire santé à un tarif attractif** permet de concilier couverture santé et pouvoir d'achat.



L'offre commerciale Assurance santé pour votre commune permet de **se simplifier la vie au quotidien** grâce au tiers-payant et à la présence d'un interlocuteur de proximité pour répondre à vos questions.



# La réforme du 100% Santé - le fonctionnement des paniers

Quels acteurs ?



4 Acteurs clés pour mettre en place la réforme

Qui en bénéficie ?



Tous les Français ayant une complémentaire santé responsable

Quel objectif ?



0€ de reste à charge sur certains soins essentiels en optique, dentaire et audio

# La réforme du 100% Santé - le fonctionnement des paniers

**PANIER 100% SANTÉ**



Les équipements inclus dans ce panier sont soumis à des prix limites de vente qui permettent de n'avoir aucun reste à charge sous réserve que les professionnels de santé les respectent.

**PANIER RAC MAÎTRISÉ**



Les équipements inclus dans ce panier sont soumis à des prix limites de vente supérieurs à ceux du panier 100%.

Le reste à charge de l'assuré est variable selon le niveau de garantie de son contrat.

**PANIER LIBRE**



Le prix des équipements inclus dans ce panier sont fixés librement par des professionnels de santé et le reste à charge de l'assuré est variable selon le niveau de garantie de son contrat.

## Le panier 100%

0€ de reste à charge sur les équipements inclus dans ce panier qui sont soumis à des prix limites de vente.

Grâce au respect de ces PLV, la Sécurité sociale et la complémentaire santé s'engagent à couvrir 100% de vos frais.

## Le panier libre et le panier maîtrisé

Les assurés sont libres de choisir leurs équipements et leur reste à charge est variable selon la formule.



# Tout le monde à droit à une bonne complémentaire santé



**Claire** - *Travailleur indépendant*

« Comme quand j'étais salariée, j'ai besoin d'être bien remboursée. Il faut que je trouve une mutuelle pas trop chère qui offre de bonnes garanties sur l'essentiel. »

---



**Jean-Pierre** - *Retraité*

« Depuis ma retraite, j'ai une mutuelle qui me coûte cher et qui rembourse assez mal mes frais dentaires. »

---



**Sébastien** - *Fonctionnaire*

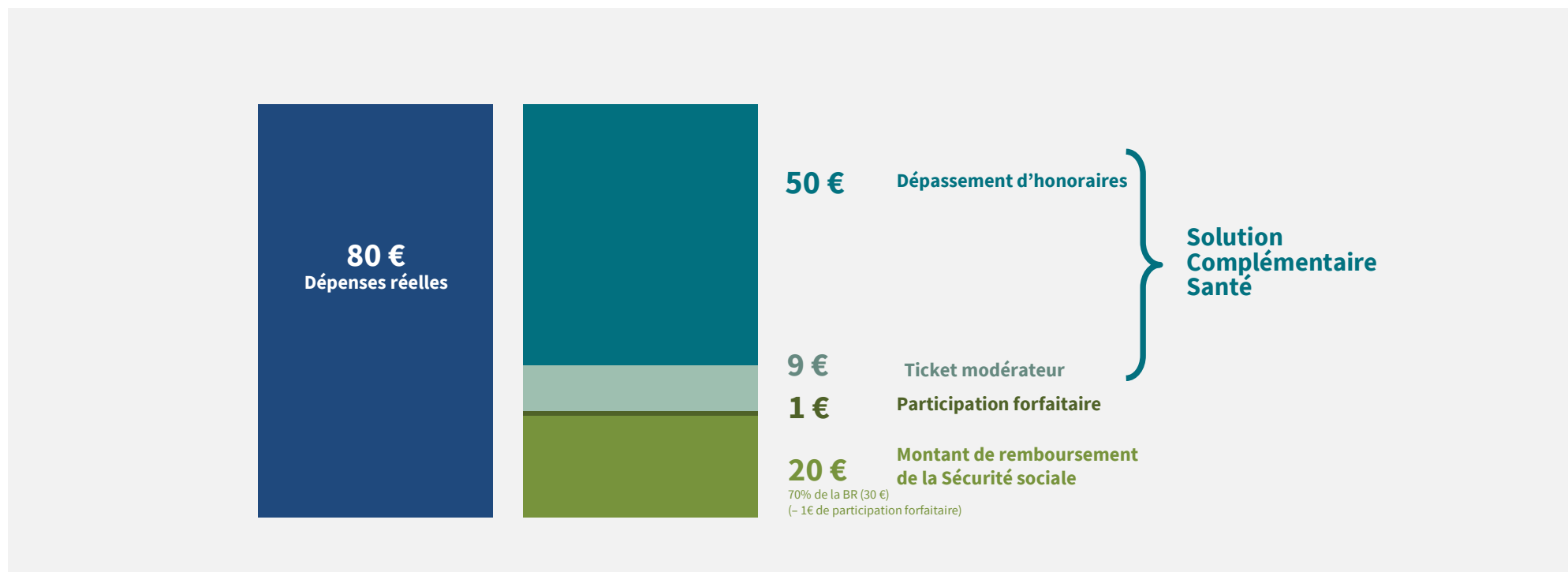
« je recherche une mutuelle qui couvre les frais de médecines douces comme l'ostéopathie. »



# Comment fonctionne le contrat Complémentaire Santé



- Prenons un exemple
- Vous consultez un spécialiste qui pratique des dépassements d'honoraires.
- **Comment serez-vous remboursé ?**





Qu'est-ce que l'offre commerciale  
Assurance santé pour votre commune ?

# Les avantages de l'offre commerciale Assurance santé pour votre commune



Vous avez accès  
à une bonne  
**complémentaire santé  
modulable**  
selon vos besoins



Vous bénéficiez  
d'un **tarif avantageux**  
(tarif négocié pour  
les habitants de  
votre commune)



L'offre est **simple  
et accessible à tous**,  
incluant le 100 % santé  
pas de questionnaire  
médical,  
ni limite d'âge.



# L'offre ma santé

# L'offre commerciale Assurance santé pour votre commune



**Une offre simple  
et modulable pour s'adapter  
à toutes les situations**

## **L'offre commerciale Assurance santé pour votre commune :**

c'est un socle avec 3 niveaux de garantie :

- **Ma Santé 100 % Néo**
- **Ma santé 125 % Néo**
- **Ma Santé 150 % Néo**

**ET** des modules qui permettent de renforcer vos garanties selon votre besoin : Hospi, Optique/Dentaire, Confort  
Des garanties qui couvrent les frais de santé essentiels : consultations, pharmacie, hospitalisation.



**Une garantie d'un bon  
niveau de  
remboursement**

- **Pour les dépenses courantes :** consultations chez les médecins généralistes ou spécialistes, médecine douce (ostéopathie, acupuncture, chiropractie), radiographies, médicaments...
- **Et les frais plus lourds :** prothèses dentaires, optique (verres et montures ) aides auditives<sup>(1)</sup>
- **Le 100 % santé avec le 0 € de reste à charge sur les équipements inclus dans ce panier**
- **Les renforts pour les assurés souhaitant choisir librement leur équipement;**



**Un tarif avantageux  
qui préserve  
le pouvoir d'achat**

**Les habitants bénéficient d'un tarif négocié** pour leur commune. Ainsi, les seniors et les travailleurs non salariés bénéficient d'une réduction de **25 % sur les cotisations<sup>(2)</sup>**.

Tous les administrés peuvent y souscrire, sans questionnaire médical, ni limite d'âge.

<sup>(1)</sup> Selon les clauses et conditions du contrat

<sup>(2)</sup> 25 % de réduction à la souscription du contrat santé pour les TNS, les 60 ans ou plus et les fonctionnaires titulaires. 15 % pour les autres administrés.

# Les remboursements



## Soins courants - Médicaments

- **Les frais de médicaments**, appareillages ou prothèses
- Les médicaments à Service Médical Rendu (SMR) majeur, important ou modéré **à 100 % (également** les médicaments à SMR faible **si module Confort)**
- **Les vaccins contre la grippe** prescrits même non remboursés par la Sécurité sociale
- **Les consultations** : généralistes, spécialistes
- **Les actes de médecine douce** : ostéopathe, chiropracteur, acupuncteur, pédicure-podologue (professions reconnues et contrôlées) (sauf Ma Santé 100 % Néo sans module Confort)
- **Les actes d'auxiliaires médicaux** : infirmier, kiné, orthophoniste, orthoptiste, pédicure-podologue
- **Les examens médicaux** : analyses, radios, scanner, échographie, mammographie



<http://simulateursante.axa.fr>



## Hospitalisation

- **Frais de séjour et honoraires** en établissement conventionné ou non conventionné
- **Frais de transport**
- **Frais d'hospitalisation à domicile** Frais liés aux soins externes
- **Forfait journalier** Hospitalier
- **Chambre particulière** (sauf Ma Santé 100 % Néo sans module Hospi)
- **Lit d'accompagnement** (sauf Ma Santé 100 % Néo sans module Hospi)



<http://simulateursante.axa.fr>

# Les modules optionnels



## Module HOSPI

Meilleure prise en charge

- des frais d'hospitalisation et de la chambre particulière



## Module CONFORT

Meilleure prise en charge

- des médicaments
- des consultations de spécialistes et de médecine douce
- des cures thermales

Forfait pour le traitement de la DMLA et l'ostéodensitométrie prescrits et non pris en charge par la SS

Donne les garanties de la formule supérieure en audiologie



## Module OPTIQUE/DENTAIRE

- Remboursements plus importants sur ces postes récurrents et des garanties qui augmentent dans le temps
- Orthodontie adultes dès la formule Ma Santé 150 % Néo avec module Optique Dentaire





# Assistance et services AXA



## L'offre Ma Santé



- Des remboursements adaptés et des services santé inclus sur toutes les formules

Une offre **sans questionnaire médical** et avec possibilité de **déduction des cotisations** avec le dispositif fiscal Madelin.

3 formules proposées avec 3 renforts pour **bénéficier des meilleurs remboursements** : hospitalisation, médecine douce, optique, dentaire.

Des remboursements hospitalisation, médecine douce, optique et dentaire qui peuvent augmenter dans le temps grâce à **votre fidélité**.

### Et des services inclus

|                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                     |                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                   |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                              |                                                  |       |
| ÊTRE ACCOMPAGNÉ POUR TOUTES SES QUESTIONS SANTÉ                                                                                                                                    | APPELER UN MÉDECIN 24/7                                                                                                                           | PRÉSERVER SA SANTÉ                                                                                                                                                                                                                                                                                              | SOIGNER SON BUDGET SANTÉ                                                                                                            | TROUVER L'HÔPITAL ADAPTÉ                                                                 |
| <b>Angel</b><br>Une équipe spécialiste répond, en toute circonstance, et, en toute confidentialité, à toutes les questions santé des assurés pour eux et concernant leurs proches. | <b>Téléconsultation médicale</b><br>Disponible par téléphone au 3633 ou depuis le site <a href="http://bonjourdocteur.com">bonjourdocteur.com</a> | <b>My Easy Santé</b><br>Application disponible sur  <br>Ou directement sur le site <a href="http://myeasysante.fr">myeasysante.fr</a> | <b>Réseau de soin Itelis</b><br>(opticiens, dentistes, audioprothésistes, ostéopathes/chiropracteurs, psychologues et diététiciens) | <b>Hospiway d'Itelis</b><br>Pour connaître l'hôpital adapté en fonction de la pathologie |

Le bien-être et la santé des personnes sont un véritable enjeu de société.

AXA, le partenaire santé et bien-être, qui vous accompagne avec **des solutions innovantes en étant à vos côtés à chaque étape de votre vie**. Bien-être, santé au quotidien, accompagnement dans les moments difficiles.



# Angel (Nouveau service en 2021)

Les assurés ne sont jamais seuls !



## Des réponses à toutes les questions santé

L'équipe Angel répond aux interrogations médicales, sociales ou en lien avec le contrat santé. Elle conseille, facilite les démarches et trouve des solutions adaptées aux assurés et leurs proches



## Une équipe spécialiste

infirmiers, médecins, conseillers services en santé, chargés de clientèle, conseillers en Economie Sociale et Familiale, diététiciens, psychologues



## Un échange illimité en toute confidentialité

les salariés échangent directement et autant de fois que souhaité avec l'équipe Angel. Les données sont protégées par le secret médical



Un accès par chat ou téléphone Ce service est accessible par chat via votre Espace Client.



Nouveauté 2021



Inclus

# Angel



« Mon père a Alzheimer, je ne sais pas par où commencer. »

« Je déménage à Nantes et je cherche un pédiatre. »

« Il est prévu que je me fasse hospitaliser. De quel(s) service(s) puis-je bénéficier ? »

offre commerciale Assurance santé pour votre commune février 2022

Classification : Interne



## Une porte d'entrée au monde médical pour accompagner et orienter au quotidien en toute confidentialité



Des réponses à toutes les questions santé des salariés et un accès à l'ensemble des services santé.

**Disponible sur [angel.fr](https://angel.fr) ou au 3633**

*Le Second Avis Médical mis à disposition des assurés dès le 15 février 2022.*

# Zoom sur la Téléconsultation médicale (TCM)



- Appeler un médecin de jour comme de nuit



## Un atout aussi pour lutter contre les déserts médicaux

**8% de la population** vit actuellement dans l'une **des 9 000 communes** manquant de **médecins généralistes**. **Tout type de territoire est concerné** (aussi bien rural qu'urbain), avec une aggravation prévisible due aux départs à la retraite de généralistes qui ne sont pas remplacés en totalité.

(1) Source : Axa Assistance 2020.

 **IMPORTANT**

**3633**  
Depuis la France  
**+33 1 55 92 27 54**  
depuis

**Angel.fr**

# Le second avis médical : Une réponse face à la détresse de la maladie

## Un accès à des spécialistes de haut niveau lors de situations médicales difficiles

**Experts médicaux pour répondre aux besoins en hyper spécialité (oncologie pédiatrique, maladies rares, hématologie...) dont :**

- **l'AP-HP** (Assistance Publique-Hôpitaux de Paris /1er centre universitaire en Europe)
- CHU Lille, CHU Bordeaux, CHU Strasbourg, CHU Marseille

Permettre aux patients de prendre des décisions en connaissance de cause et sans aucune dépense

### En cas de doutes sur le diagnostic

Situations où un diagnostic médical clair n'a pas été établi, est mis en doute malgré une évaluation complète par un médecin

### Lors de maladies chroniques et/ou sévères

Le diagnostic médical est considéré comme grave, chronique, irréversible ou dégénératif, avec peut-être des symptômes récurrents après le traitement



### Comprendre la maladie / Le traitement

Le traitement est nouveau ou expérimental : les risques et les avantages du traitement proposé ne sont pas clairs

### Si aucun traitement n'est recommandé

Aucun traitement connu ne peut être recommandé au regard l'état de santé



### Un accompagnement médical tout au long du parcours et un suivi personnalisé

L'assuré est accompagné par un médecin d'AXA Partners qui fait l'intermédiaire entre le patient et le médecin spécialiste, notamment sur la gestion de son dossier et s'assure de la compréhension du diagnostic par le patient.

Une fois le dossier complet, le médecin spécialiste rendra son Second Avis Médical **dans un délai de 10 jours ouvrés.**

# Un Espace Client complet et de bonne qualité de service

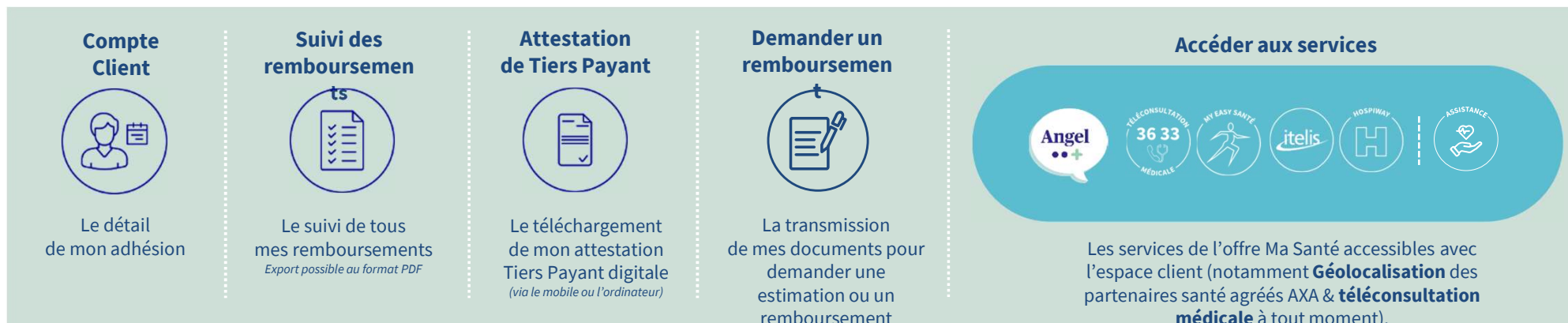


- Qui en bénéficie ?
- Tous les souscripteurs !



**Avec l'Espace Client sur axa.fr**, les assurés disposent d'un accès à leur contrat Santé, ainsi qu'à tous leurs comptes et contrats AXA et à de nombreux services pratiques, tout cela depuis leur ordinateur, tablette ou smartphone !

**Le client a un accès en continu 24/7** et ses démarches administratives lui sont simplifiées.





**Merci ;-)**





**Agence de Saint Aubin d'Aubigné**  
**Tél. 02 99 55 20 45**  
**[agence.saintaubindaubigne@axa.fr](mailto:agence.saintaubindaubigne@axa.fr)**

